



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Péliföldszentkereszt



Jelen „Általános Szerződési Feltételek”, továbbiakban ÁSZF szabályozza a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az ÁSZF szerint az üzemeltető, szolgáltató, **SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ 2533 Bajót, Péliföldszentkereszt**, továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltató által igénybe vett szállásfoglalási rendszereken keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban **Vendég**

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint szálláshely és egyéb igénybevett szolgáltatást nyújtó SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ, továbbiakban **Szolgáltató**

Levelezési cím: szentkereszt@szalaziak.hu

Telefon: +36-20-235-9006

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2020. januárjától határozatlan ideig hatályos. Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

4. Szerződéses fogalmak

Szolgáltatás: A Szolgáltató által a SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ-ban Vendég/ek részére nyújtott szállás, illetve a Vendég/ek által igényelt kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozik.

Ajánlatkérés: A Vendég a Szolgáltató felé írásban (e-mailen) megküldött érdeklődése.

Árajánlat: A Vendég írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos, a Szállás igénybevételére szóló visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglaláshoz szükséges előleg megfizetésére vonatkozó adatokat. A foglaláshoz kapcsolódó előleg kiegyenlítéséig a foglalás a Vendég általi ajánlatkérésnek, a Szállásadó általi ajánlatnak minősül.

Foglalás: A Foglalás az árajánlatban kalkulált szállásdíj előlegének megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Az előleg Vendég általi megfizetése egyben az *ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek* automatikus elfogadását jelenti.

Foglalás véglegesítés: A Foglalás véglegesítése az árajánlatban kalkulált teljes szolgáltatási díj mértékéhez kapcsolódó Foglaló megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Péliföldszentkereszt



szállásdíj Vendég általi megfizetése egyben az *ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek* automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek: A SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

Kötbér: A Vendég által lemondott vagy igénybe nem vett foglalásra, a foglalás során előzetesen befizetett foglalási összegből a foglalásból igénybe nem vett napokra jutó összeg. A kötbér alapja a visszaigazolt foglalásban szereplő szállásdíj összege.

5. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

5.1. A SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ épületeiben található szobák elsősorban diákoknak, osztályoknak, illetve zárt csoportoknak, jellemzően zárandokoknak nyújt szállóhelyet, de igénybe vehetik összetartozó családok, baráti társaságok akár épületenként. Maximális létszám: 202 fő.

5.2. A Vendégek, mint Szerződő felek, a Bajót, Péliföldszentkereszt Szalézi Lelkigyakorlatos Házához tartozó épületek (Szalézi Rendház, Don Bosco Ház, Szalézi ifjúsági- zárandok és turista Szálló) szobáival, és azok kiszolgálóhelyiségeivel: nappali-étkező helyiséggel, bekerített kerttel, parkolóval, sportpályával rendelkező Lelkigyakorlatos Házat, és szolgáltatásait szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A Házban illetve a hozzá tartozó területen található berendezések, és felszerelés a Vendégek rendelkezésére állnak az ott tartózkodásuk alatt.

5.3. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz vendégei biztonsága érdekében, felhívja figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a Vendégek Házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a Vendégek a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a Házban keletkezett károkért felelősséget nem tud vállalni. A Vendégek által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség a Vendégeket terheli.

5.4. Probléma esetén a Szolgáltató elérhető a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy a Vendégek segítségére lehessen az ott tartózkodásuk idején. Szolgáltató a Vendégektől a távozásuk utáni reklamációt nem tud elfogadni.

6. Ajánlatkérés illetve foglalás menete:

6.1. A Vendég e-mailben megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 8 napos türelmi idő után törlésre kerül.

6.2. A Foglalás a Szállásadó által megküldött Árajánlat Vendég általi elfogadásával, és a teljes szállásdíj minimum 30 %-ának megtérítésével, valamint ezeknek a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre.

6.3. A Foglalás véglegesítése a Szállásadó által megküldött visszaigazolással jön létre a Foglalo elküldését követően.

6.4. Előzetes foglalásra legkésőbb a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14. napig van lehetőség. A Foglalás, ill. a Foglalás véglegesítése így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a *Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF* automatikus elfogadását jelenti.

6.5. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Pélföldszentkereszt



- 6.6. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.
- 6.7. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.
- 6.8. A Szolgáltató a Ház a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
- 6.9. A Szolgáltató szabad kapacitásainak függvényében írásos megrendelés esetén a Vendég rendelkezésére bocsájthatja szobáit szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14 napon belül, amennyiben a Vendég a teljes szállásdíjat a Szálláshely számára megtéríti.
- 6.10. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett, ajánlott szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Ház üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. Az ajánlott szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.
- 6.11. A lefoglalt és kifizetett, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, ajánlott szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

7. A Szolgáltatás módosítása, törlése

- 7.1. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás vagy a foglalás véglegesítésére kért összeg a vonatkozó határidőig nem kerül megfizetésre a foglalás törlésre kerül.
- 7.2. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.
- 7.3. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.
- 7.4. A Szolgáltató a Ház meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott árajánlatban arra kötelezettséget vállalt – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

8. Igénybevétel feltételei

- 8.1. A Szálláshely területén, valamint 5 méteres körzetében tilos a dohányzás! Dohányozni csak a Ház által kijelölt területen lehet.
- 8.2. A Vendég a szállást az igénybevétel napján 15.00-18.00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00-ig kell megtörténjen. Előzetes megállapodás esetén a be- illetve kijelentkezési időpont módosítható.
- 8.3. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolnia a gondnok felé. A vendégkönyvben bejegyzett adatok ellenőrzése és aláírással történő igazolása a Vendég érkezésekor a Vendég feladata. Vendég a szálláshelyet csak a vendégkönyv aláírását követően foglalhatja el. A kitöltött és aláírt Vendégkönyvvel a vendég elfogadja a szálláshely kifüggesztett Házi rendjét.
- 8.4. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a Vendégre terheli.
- 8.6. A szálláshelyre higiéniai okokból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel háziállatok NEM hozhatók. Az engedély nélkül behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a Vendéget kártérítési kötelezettség terheli a szálláshely felé.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Péliföldszentkereszt



9. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.

A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég

- 9.1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét
- 9.2. nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet
- 9.3. fertőző betegségben szenved
- 9.4. drog befolyása alatt áll
- 9.5. elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében
- 9.6. a Ház szomszédait hangoskodással, elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartással zavarja
- 9.7. a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel.

10. Vendég jogai

- 10.1. Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára.
- 10.2. Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára, amely nem a Szálláshely dolgozói által használt üzemi terület (pl.: konyha, öltöző, raktár)
- 10.3. Vendég jogosult a Szolgáltató területén lévő sportpályák, és eszközök használatára, amely nem a Szálláshely dolgozói által használt üzemi terület (pl.: pince, raktár, büfé)
- 10.4. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon illetve írásban az megadott elérhetőségeken rendelkezésre áll, a probléma mielőbbi megoldása érdekében. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

11. Vendég kötelezettségei

- 11.1. Vendég gondoskodik arról, hogy a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak.
- 11.2. Vendég köteles a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 11.3. Vendég felelős a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért.
- 11.4. Vendég foglalása fenntartása és véglegesítése érdekében köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.
- 11.5. Vendég felelős az általa választott fizetési módban történő fizetés során megadott adatok helyességéért és pontosságáért, az esetleges probléma elkerülése végett. A Vendég által megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért, a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért a Vendég a felelős.
- 11.6. Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törlődik a rendszerből.



12. Szolgáltató jogai

12.1. Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt, véglegesített és kifizetett, de Vendég által igénybe nem vett szolgáltatásra a beérkezett összegből a fentiekben megjelölt kötbér összegének visszatartására.

12.2. Szolgáltatónak jogában áll a 9. 1-7. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

13. Szolgáltató kötelezettsége, felelőssége

13.1. Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

13.2. Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.

13.3. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által behozott elektromos berendezésekért.

13.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által okozott károkra, illetve a Vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

13.5. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által a Lelkigyakorlatos Házban és annak területén hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

13.6. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Ház ingyenes, bekerített parkolójában hagyott értéktárgyakért.

13.7. Szolgáltató a megfizetett szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja.

13.8. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be.

13.9. Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az internetes oldalakon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal.

13.10. Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.

13.11. Vendég bejelentések, panaszok kezelése. Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

14. Fizetési, Lemondási és Módosítási Feltételek

14.1. Előzetes foglalás véglegesítése a teljes szállásdíj függvényében megállapított foglaló fentiekben leírt mértékű és a szálláshely elfoglalását megelőző 14. napig történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

14.2. A Szálláshely szobái szabad kapacitás függvényében a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14. napon belül is kiadhatóak a teljes szállásdíj megfizetése esetén. Ezesetben a megfizetett szállásdíj foglalónak minősül.

14.2. Fizetés történhet banki átutalással, illetve Szép Kártya átutalással. Banki átutalással kapcsolatos költség a Vendéget terheli.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Pélföldszentkereszt



14.3. A Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott vagy igénybe nem vett Foglalásra, ill. a Foglálás véglegesítésére kifizetett, kötbérnek minősülő összeget a Szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére. Kötbér mértéke a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14. napig 0%, a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 7. napig 50%, azt követően a szálláshely tervezett elfoglalásának napjáig 100%.

14.4. A Vendég elfogadja, hogy az általa módosított szolgáltatást a szálláshely elfoglalását megelőző 5. nap után kötbér terheli. Amennyiben az igénybevett szolgáltatások körére vonatkozó módosítás mértéke meghaladja a foglalásban meghatározott szolgáltatások tartalmának 10%-át, akkor az eredeti foglalás, és a módosított foglalás közötti különbség 50%-át köteles megtéríteni a Szállásadó számára.

14.5. A Szállásadó fenntartja a jogot, hogy a szobák maximális kihasználása érdekében a férőhelyeknek számának megfelelően töltse, vagy egyedi árat alkalmazzon szobánként.

15. Banki és SZÉP kártyás fizetési rendszer feltételei

15.1. Vendég kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vendég hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja, és lehetőségeihez mérten kezeli.

15.2. Amennyiben a Vendég a Foglálás visszaigazolásában szereplő összeget meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt írásban – e-mailben: szentkereszt@szaleziak.hu – a Szolgáltató felé kell jeleznie. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét, a tranzakció számát, valamint a túlfizetést jelentő összeg visszafizetésére, illetve beszámítására vonatkozó döntését. Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg bankköltséggel csökkentett összegének visszafizetését. A vizsgálat eredményéről a Vendéget (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja.