



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

*HATÁLYOS: 2020. április 1-től visszavonásig*

### 1. BEVEZETŐ

Számunkra nagyon fontos, hogy betartsuk az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen bemutatjuk a [pelifoldszentkereszt.hu](http://pelifoldszentkereszt.hu) weboldal és a Szalézi Lelkigyakorlatos Ház adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

Az adatokat a Szalézi Lelkigyakorlatos Ház kezeli, egyben felelős a személyes adatok kezeléséért.

Kapcsolati adatok:

Teljes jogi név: **Szalézi Lelkigyakorlatos Ház**

Képviseli: Gnana Pragasam Derosi Raja

E-mail cím: [info@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:info@pelifoldszentkereszt.hu)

Postai cím: 2533 Bajót, Péliföldszentkereszt

### 2. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK, ÉS MILYEN OKKAL?

A személyes adatok azok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását.

A [www.pelifoldszentkereszt.hu](http://www.pelifoldszentkereszt.hu) oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

#### *KOMMUNIKÁCIÓS ADATOK*

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzánk. Ezzel kapcsolatban *név*, és hozzá kapcsolódó *e-mailcím* adatbázis szintű tárolását végezzük (pl. hírlevél kapcsán).

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy az esetleges rendeléseket teljesíteni tudjuk, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak. A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységünk felé, ami megnyilvánul a nekünk címzett üzenetekben.



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

### SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ

#### *VÁSÁRLÓI ADATOK*

Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, így kapcsolattartói adatok (a vásárló neve, szállítási és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, adószáma), illetve vásárolt termék/szolgáltatás adatai.

Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és hogy jogilag megfelelő feljegyzéseink legyenek a vásárlásokról.

Az adatok tárolásának jogalapja a rendeléssel létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és Szalézi Lelkigyakorlatos Ház között.

#### *FELHASZNÁLÓI ADATOK*

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férj hozzá. Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

#### *TECHNIKAI ADATOK*

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési infók, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegtekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinted az oldalt.

Az adatok a Google Analytics gyűjti és tárolja, de a használt megoldás a látogató személyét nem azonosítja.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

### SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ

Az adatkezelő a weboldal üzemeltetésének tekintetében:

Don Bosco Szaléziak Társasága

1032 Budapest, Bécsi út 173.

Adószám: adószám: 19670209-2-41

Telefonszám: [\(06 1\) 453 2277](tel:0614532277)

E-mail: [info@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:info@pelifoldszentkereszt.hu)

#### MARKETING ADATOK

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük nyereményjátékokon való részvételt, és azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

**A tevékenységünk során NEM gyűjtünk olyan érzékeny adatokat**, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

Az Adatkezelő a hírlevelek tekintetében a MailChimp (512 Means St Suite 404 Atlanta, GA 30318 USA), aki a [www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com) oldalon tárolja az adatokat az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

### SZALÉZI LELEKGYAKORLATOS HÁZ

#### 3. HOGYAN GYŰJTÜNK ADATOKAT?

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy rendelés feladásával, vagy egy üzenet küldésével).

Továbbá bizonyos adatokat automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ún. "cookie"-kal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe.

#### 4. AZ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS GYAKORLATI LÉPÉSINK

Az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfelelőségéről. A Szalézi Lelkigyakorlatos Ház számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés.

Ezért a [www.pelifoldszentkereszt.hu](http://www.pelifoldszentkereszt.hu) oldalon kiemelt fontosságúként kezeljük az adatvédelmet, és jelentős erőfeszítéseket tettünk az oldal által gyűjtött információk biztonságos gyűjtésére.

Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon (Let's Encrypt Authority X3 certifikáció).

Az oldal támadás elleni védelme érdekében prémium biztonsági szoftvert (iThemes Security Pro) alkalmazunk, hogy ún. "brute force" és vírusos támadások ellen védjük a tárolt adatokat. Az oldal adatbázisaiban a vásárlási és felhasználói adatok titkosított formában (pszeudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatóak külső fél számára.

Jelen adatvédelmi nyilatkozatban űrlapokon keresztül biztosítjuk a felhasználók számára a személyes adataik kezeléséről információ igénylését, a személyes adataik módosítását, vagy törlését.

Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató, hírlevélküldő szoftver). Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek, valamint adatkezelési szerződést iratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

### SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ

#### 5. MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

Szervezetünk tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú a marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldünk a felhasználóinknak, ha vásároltak tőlünk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához. A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük.

Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető az [info@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:info@pelifoldszentkereszt.hu) e-mail címen. A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a folyamatban lévő rendelések teljesítésére vonatkozóan.

#### 6. MEGJEGYZÉS A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a adatokat

#### Külső oldalakra vezető linkek

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják. Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teheti külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról. Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

### SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ

#### 7. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Kapcsolattartói adatokat legfeljebb 6 hónapig őrizzük.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeinken eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

#### 8. A LÁTOGATÓ JOGAI

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

##### **a, Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a [www.pelifoldszentkereszt.hu](http://www.pelifoldszentkereszt.hu) által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül.

Ismételt, visszaélésszerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén a Szalézi Lelkigyakorlatos Ház egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá a Szalézi Lelkigyakorlatos Ház kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük használja az [info@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:info@pelifoldszentkereszt.hu) e-mail címet.

##### **b, Személyes adatok módosítása**

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni.

A személyes adatok módosításához kérjük keress fel minket az [info@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:info@pelifoldszentkereszt.hu) e-mail címen.

##### **c, Személyes adatok törlésének kérése**

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük a kérést követő 14 napon belül.



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

### SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ

A Szalézi Lelkigyakorlatos Ház kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot.

A személyes adatok törlésére kérjük keress fel minket az [info@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:info@pelifoldszentkereszt.hu) e-mail címen.

#### **d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése**

A felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is.

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez (pl: Paylike, mint fizetési szolgáltató), így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára. A Szalézi Lelkigyakorlatos Ház kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélészerű használatot.

A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük, keress fel minket az [info@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:info@pelifoldszentkereszt.hu) e-mail címen.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). **A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben:**

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,

Telefon: 06.1.391.1400,

Fax: 06.1.391.1410,

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## **9. ANONIMIZÁLT ADATOK ÉS “COOKIE-K”**

A [www.pelifoldszentkereszt.hu](http://www.pelifoldszentkereszt.hu) oldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben használ ú.n. “cookie”-kat és hasonló technológiákat, mint követőkódok, re-marketing címkék, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe.

Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket.



## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

### SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ

A célunk az, hogy a [www.pelifoldszentkereszt.hu](http://www.pelifoldszentkereszt.hu) oldal használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani ezeknek a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

- a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése
- a böngészőben a “cookie”-k letiltásával
- vagy ennek az eszköznek a segítségével
- A [www.pelifoldszentkereszt.hu](http://www.pelifoldszentkereszt.hu) oldalon található további cookie-kkal és követőkódokkal kapcsolatban további információt találhat a Cookie Nyilatkozatunkban.