

Jelen „Általános Szerződési Feltételek”, továbbiakban ÁSZF szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az ÁSZF szerint az üzemeltető, szolgáltató, **SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ 2533 Bajót, Péliföldszentkereszt**, továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

### **Szerződő felek**

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltató által igénybe vett szállásfoglalási rendszereken keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban **Vendég**

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint szálláshely és egyéb igénybevett szolgáltatást nyújtó SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ, továbbiakban **Szolgáltató**

Levelezési cím: 2533 Bajót, Péliföldszentkereszt

Telefon: +36-20-235-9006

E-mail: [szentkereszt@szalaziak.hu](mailto:szentkereszt@szalaziak.hu)

[szallas@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:szallas@pelifoldszentkereszt.hu)

### **1. Általános Szerződési Feltételek célja**

Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

### **2. Szerződési Feltételek elfogadása**

Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

### **3. Szerződési Feltételek hatálya**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2020. januárjától határozatlan ideig hatályos. Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

### **4. Szerződéses fogalmak**

**Szolgáltatás:** A Szolgáltató által a SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ-ban Vendég/ek részére nyújtott szállás, illetve a Vendég/ek által igényelt kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozik.

**Ajánlatkérés:** A Vendég a Szolgáltató felé írásban (e-mailen) megküldött érdeklődése.

**Árajánlat:** A Vendég írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos, a Szállás igénybevételére szóló visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglaláshoz szükséges előleg megfizetésére vonatkozó adatokat. A foglaláshoz kapcsolódó előleg kiegyenlítéséig a foglalás a Vendég általi ajánlatkérésnek, a Szállásadó általi ajánlatnak minősül.

**Foglalás:** A Foglalás az árajánlatban kalkulált szállásdíj előlegének megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Az előleg Vendég általi megfizetése egyben az ÁSZF és a **Foglalási és Lemondási Feltételek** automatikus elfogadását jelenti.

*Foglalás véglegesítés:* A Foglalás véglegesítése az árajánlatban kalkulált teljes szolgáltatási díj mértékéhez kapcsolódó Foglalo megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A szállásdíj Vendég általi megfizetése egyben az *ÁSZF és a Foglалási és Lemondási Feltételek* automatikus elfogadását jelenti.

*Fizetési és lemondási feltételek:* A SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

*Kötbér:* A Vendég által lemondott vagy igénybe nem vett foglalásra, a foglalás során előzetesen befizetett foglalási összegből a foglalásból igénybe nem vett napokra jutó összeg. A kötbér alapja a visszaigazolt foglalásban szereplő szállásdíj összege.

### **5. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:**

5.1. A SZALÉZI LEKIGYAKORLATOS HÁZ épületeiben található szobák elsősorban diákoknak, osztályoknak, illetve zárt csoportoknak, jellemzően zárandokoknak nyújt szállóhelyet, de igénybe vehetik összetartozó családok, baráti társaságok akár épületenként. Maximális létszám: 202 fő.

5.2. A Vendégek, mint Szerződő felek, a Bajót, Péliföldszentkereszt Szalézi Lekigyakorlatos Házához tartozó épületek (Szalézi Rendház, Don Bosco Ház, Szalézi ifjúsági- zárandok és turista Szálló) szobáival, és azok kiszolgálóhelyiségeivel: nappali-étkező helyiséggel, bekerített kerttel, parkolóval, sportpályával rendelkező Lekigyakorlatos Ház, és szolgáltatásait szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A Házban illetve a hozzá tartozó területen található berendezések, és felszerelés a Vendégek rendelkezésére állnak az ott tartózkodásuk alatt.

5.3. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz vendégei biztonsága érdekében, felhívja figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a Vendégek Házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a Vendégek a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a Házban keletkezett károkért felelősséget nem tud vállalni. A Vendégek által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség a Vendégeket terheli.

5.4. Probléma esetén a Szolgáltató elérhető a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy a Vendégek segítségére lehessen az ott tartózkodásuk idején. Szolgáltató a Vendégektől a távozásuk utáni reklamációt nem tud elfogadni.

### **6. Ajánlatkérés illetve foglalás menete:**

6.1. A Vendég e-mailben megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 8 napos türelmi idő után törlésre kerül.

6.2. A Foglalás a Szállásadó által megküldött Árajánlat Vendég általi elfogadásával, és a teljes szállásdíj minimum 30 %-ának megtérítésével, valamint ezeknek a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre.

6.3. A Foglalás véglegesítése a Szállásadó által megküldött visszaigazolással jön létre a Foglalo elküldését követően, amelynek része egy elektronikus úton kiállított, a Vendég által megadott e-mail címre megküldött díjbekérő (előleg). Ennek pénzügyi teljesítése (átutalása) a Foglalás véglegesítése a Vendég részéről, amelyről a Szállásadó előlegszámlát állít ki.

Az előlegszámla beszámításra kerül a végszámla összegébe.

A tranzakciókkal kapcsolatos számlákat utólagosan állítja ki a Szállásadó, és elektronikus úton küldi meg a Vendég részére.

- 6.4. Előzetes foglalásra legkésőbb a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14. napig van lehetőség. A Foglалás, ill. a Foglалás véglegesítése így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a *Foglалási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF* automatikus elfogadását jelenti.
- 6.5. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 6.6. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglалási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.
- 6.7. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.
- 6.8. A Szolgáltató a Ház a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
- 6.9. A Szolgáltató szabad kapacitásainak függvényében írásos megrendelés esetén a Vendég rendelkezésére bocsájthatja szobáit szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14 napon belül, amennyiben a Vendég a teljes szállásdíjat a Szálláshely számára megtéríti.
- 6.10. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett, ajánlott szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Ház üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. Az ajánlott szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.
- 6.11. A lefoglalt és kifizetett, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, ajánlott szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

### **7. A Szolgáltatás módosítása, törlése**

- 7.1. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás vagy a foglalás véglegesítésére kért összeg a vonatkozó határidőig nem kerül megfizetésre a foglalás törlésre kerül.
- 7.2. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.
- 7.3. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.
- 7.4. A Szolgáltató a Ház meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott árajánlatban arra kötelezettséget vállalt – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

### **8. Igénybevétel feltételei**

- 8.1. A Szálláshely területén, valamint 5 méteres körzetében tilos a dohányzás! Dohányozni csak a Ház által kijelölt területen lehet.
- 8.2. A Vendég a szállást az igénybevétel napján 15.00-18.00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00-ig kell megtörténnjen. Előzetes megállapodás esetén a be- illetve kijelentkezési időpont módosítható.
- 8.3. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni a gondnok felé. A vendégkönyvben bejegyzett adatok ellenőrzése és aláírással történő igazolása a Vendég érkezésekor a Vendég feladata. Vendég a szálláshelyet csak a vendégkönyv aláírását követően foglalhatja el. A kitöltött és aláírt Vendégkönyvvel a vendég elfogadja a szálláshely kifüggesztett Házi rendjét.
- 8.4. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a Vendégre terheli.
- 8.6. A szálláshelyre higiéniai okokból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel háziállatok NEM hozhatók. Az engedély nélkül behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a Vendéget kártérítési kötelezettség terheli a szálláshely felé.

### **9. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.**

A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég

- 9.1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét
- 9.2. nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet
- 9.3. fertőző betegségben szenved
- 9.4. drog befolyása alatt áll
- 9.5. elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében
- 9.6. a Ház szomszédait hangoskodással, elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartással zavarja
- 9.7. a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel.

### **10. Vendég jogai**

- 10.1. Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára.
- 10.2. Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára, amely nem a Szálláshely dolgozói által használt üzemi terület (pl.: konyha, öltöző, raktár)
- 10.3. Vendég jogosult a Szolgáltató területén lévő sportpályák, és eszközök használatára, amely nem a Szálláshely dolgozói által használt üzemi terület (pl.: pince, raktár, büfé)
- 10.4. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon illetve írásban az megadott elérhetőségeken rendelkezésre áll, a probléma mielőbbi megoldása érdekében. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

### **11. Vendég kötelezettségei**

- 11.1. Vendég gondoskodik arról, hogy a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak.
- 11.2. Vendég köteles a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 11.3. Vendég felelős a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért.
- 11.4. Vendég foglalása fenntartása és véglegesítése érdekében köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.
- 11.5. Vendég felelős az általa választott fizetési módban történő fizetés során megadott adatok helyességéért és pontosságáért, az esetleges probléma elkerülése végett. A Vendég által megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért, a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért a Vendég a felelős.
- 11.6. Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törölődik a rendszerből.

## **12. Szolgáltató jogai**

12.1. Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt, véglegesített és kifizetett, de Vendég által igénybe nem vett szolgáltatásra a beérkezett összegből a fentiekben megjelölt kötbér összegének visszatartására.

12.2. Szolgáltatónak jogában áll a 9. 1-7. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

## **13. Szolgáltató kötelezettsége, felelőssége**

13.1. Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

13.2. Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.

13.3. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által behozott elektromos berendezésekért.

13.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által okozott károkra, illetve a Vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

13.5. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég a foglalása hatálya alatt a szálláshelyen tartózkodó személyek által a Lelkigyakorlatos Házban és annak területén hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

13.6. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Ház ingyenes, bekerített parkolójában hagyott értéktárgyakért.

13.7. Szolgáltató a megfizetett szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja.

13.8. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be.

13.9. Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az internetes oldalakon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal.

13.10. Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.

13.11. Vendég bejelentések, panaszok kezelése. Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

## **14. Fizetési, Lemondási és Módosítási Feltételek**

14.1. Előzetes foglalás véglegesítése a teljes szállásdíj függvényében megállapított foglaló fentiekben leírt mértékű és a szálláshely elfoglalását megelőző 14. napig történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

14.2. A Szálláshely szobái szabad kapacitás függvényében a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14. napon belül is kiadhatóak a teljes szállásdíj megfizetése esetén. Ezesetben a megfizetett szállásdíj foglalónak minősül.

14.2. Fizetés történhet banki átutalással, illetve Szép Kártya átutalással. Banki átutalással kapcsolatos költség a Vendéget terheli.

14.3. A Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott vagy igénybe nem vett Foglalásra, ill. a Foglalás véglegesítésére kifizetett, kötbérnek minősülő összeget a Szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére. Kötbér mértéke a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 14. napig 0%, a szálláshely elfoglalásának napját megelőző 7. napig 50%, azt követően a szálláshely tervezett elfoglalásának napjáig 100%.

14.4. A Vendég elfogadja, hogy az általa módosított szolgáltatást a szálláshely elfoglalását megelőző 5. nap után kötbér terheli. Amennyiben az igénybevett szolgáltatások körére vonatkozó módosítás mértéke meghaladja a foglalásban meghatározott szolgáltatások tartalmának 10%-át, akkor az eredeti foglalás, és a módosított foglalás közötti különbség 50%-át köteles megtéríteni a Szállásadó számára.

14.5. A Szállásadó fenntartja a jogot, hogy a szobák maximális kihasználása érdekében a férőhelyeknek számának megfelelően töltsse, vagy egyedi árat alkalmazzon szobánként.

### **15. Banki és SZÉP kártyás fizetési rendszer feltételei**

15.1. Vendég kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vendég hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja, és lehetőségeihez mérten kezeli.

15.2. Amennyiben a Vendég a Foglalás visszaigazolásában szereplő összeget meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt írásban – e-mailben: [szallas@pelifoldszentkereszt.hu](mailto:szallas@pelifoldszentkereszt.hu) – a Szolgáltató felé kell jeleznie. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét, a tranzakció számát, valamint a túlfizetést jelentő összeg visszafizetésére, illetve beszámítására vonatkozó döntését. Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg bankköltséggel csökkentett összegének visszafizetését. A vizsgálat eredményéről a Vendéget (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja.