



HÁZIREND

SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ
PÉLIFÖLDSZENTKERESZT
TEL.: 06-20-235-9006

A Szalézi Lelkigyakorlatos Ház szeretettel üdvözli Önt Péliföldszentkereszten.

Annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését, és elkerüljük az esetleges félreértéseket, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.

Házirendünk a vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

1. Recepció

Recepciónk a nap 24 órájában elérhető az alábbi telefonszámon: **06-20-235-9006** (Miszler Odett)

Munkatársaink örömmel állnak rendelkezésére bármilyen kérdés, kérés vagy probléma esetén.

2. Elérhető szolgáltatások

Vendégeink számára az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk:

- TV használat - a televízió rendeltetésszerű használata érdekében keresse munkatársunkat. Valamennyi közösségi termünkben rendelkezésre áll projektor, s kihangosító lehetőség.
- Pélipark programjai - tematikus korosztályos foglalkozások, erdei iskola jellegű foglalkozások, teremtésvédelmi játékok, erdei programok (igénybevételéről érdeklődjön recepciós kollégánknál).

(Programjaink heti hat napon keresztül igénybevehetőek animátor bevonásával.)

- Társasjátékok.
- Kerékpár, egyéb sporteszköz bérlet elérhető a Don Bosco Ház mögötti szertárban előre egyeztetett időpontban (részletek miatt kérjük érdeklődjön a recepción).
- Transzfer szolgáltatás (A tömegközlekedéssel érkezőknek a menetrendszerinti járatokhoz Dorogra és Nyergesújfalura tudunk transzfert biztosítani.
- Nyomtatás.
- Csomagmegőrzés.
- Co-working állomás.

3. Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat van lehetőség igénybe venni: olvasólámpa, esernyő, mosdó- és fürdőtörülköző, hajszárító, tartalék párna, takaró, extra takarítás, napi ágynemű csere, vasalás és mosás. (A szolgáltatás elérhetőségéről, árairól a recepción érdeklődjön!)

4. A ház biztonságáról az **ALAMAX Kft.** biztonsági szolgálat gondoskodik.

5. A szálláshely az **érkezés** napján **15 órától**, az **elutazás** napján **10 óráig** áll rendelkezésre (főétkezés rendelése esetén 14 óráig). Egyéb lehetőség előzetes egyeztetés alapján kérhető.

6. A szálláshelyet a vendégek kizárólag megrendelés alapján, a megrendelésben megjelölt létszám és a kitöltött regisztrációs lap alapján vehetik igénybe. Kérjük, érkezéskor adatfelvétel miatt személyes dokumentumaival **regisztráljon kollégánknál**.



HÁZIREND

SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ
PÉLIFÖLDSZENTKERESZT
TEL.: 06-20-235-9006

7. A szálláshelyen **kizárólag a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.**
8. Gépjárművel érkezés esetén kérjük, **használják kijelölt parkolóhelyeinket**, ne korlátozzák a járdákon, átjárókon való gyalogos és járműforgalmat.
9. *Kijelölt parkolóhelyeinket a templom alatt, a foci pálya mellett, illetve a Látogatóközpontnál találják.* Érkezéskor, valamint távozáskor természetesen lehetőség van átmenetileg a szállások közvetlen közelébe megállni, azonban a pakolást követően kérjük, álljanak le gépjárművükkel az erre a célra kialakított helyre.
10. A szobákban elhelyezett csomagok biztonsága érdekében kérjük, hogy amennyiben az utolsó vendég is elhagyta a szobát, zárják be az ajtót, és a kulcsot adják le a recepción.
11. A szálláshely végleges elhagyásakor a **szobakulcsot le kell adni** a megjelölt helyen. Elvesztés esetén a vendég köteles a kárt megtéríteni.
12. **Dohányzás** kizárólag a **kijelölt helyen**, az épületen kívül történhet.
13. **Háziállatot TILOS** az épületekbe bevinni!
14. Az épületben **mellőzni** kell **minden olyan hangos és zajos tevékenységet**, amely zavarja a Ház lakóit, vendégeit. Az étkező helyiségben kérjük az étkezések csendes lebonyolítását, a megjelölt időben, az étkező nyitvatartási idején belül.
15. A falakra és bármilyen felületre tilos ragasztani, illetve rögzíteni információs lapokat, díszítő és egyéb tájékoztatást tartalmazó anyagokat. Erre a célra használják a folyosókon található faliújságokat, információs felületeket.
Tilos az épület és a szobák berendezési tárgyait átrendezni, áthelyezni!
A vendég által – az épületben és berendezéseiben, nem rendeltetésszerű használat esetén – **okozott kárt** a vendég (kiskorú esetén a törvényes képviselő) köteles **megtéríteni**.
16. A szálláshely területére hozott személyes vagyon és értéktárgyakért (pl. pénz, ékszer, telefon, laptop) és azok elvesztéséért a Szalézi Lelkigyakorlatos Ház nem vállal felelősséget.
17. A szálláshelyen kérjük, ügyeljenek a rendre és tisztaságra. Az épületbe lépés előtt kérjük, tisztítsák le cipőjüket, túrabakancsukat, a szobákban és közösségi termekben pedig papucs használata ajánlott.
18. Étkezés és élelmiszer tárolása a lakószobákban elősegíti a rovarok és rágcsálók megjelenését. Kérjük, használják az étkező helyiségeket és az ott található hűtőket.
19. A szálláshelyen 18 éven aluliak szeszestilt nem fogyaszthatnak.
20. A konyhában, személyzeti helyiségekben csak a ház kijelölt alkalmazottai tartózkodhatnak, vendégek számára a belépés tilos. Minden vizesblokkban ivóvíz van, kérjük, ne terheljék a konyhát ivóvízigényükkel.



HÁZIREND

SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ
PÉLIFÖLDSZENTKERESZT
TEL.: 06-20-235-9006

21. Nyitvatartási időben a Mama Celestina és Margit mama büfék leelőltőséget biztosítanak kávé és tea fogyasztásra, ezen felül a közösségi termekben vízforraló, mikrohullámú sütő található.
22. Nyári időszakban 500 méteren belül tó található, mely fürdésre is alkalmas. Ennek használatáról, részletiről érdeklődjön a recepción!
23. A szobában tartózkodásuk alatt kérjük, szellőztessenek. A szobák elhagyása előtt zárják be az ablakokat, a hőfokszabályzót állítsák vissza eredeti állapotukba, és kapcsolják le a villanyt. Az itt hagyott személyes tárgyakat talált tárgyként kezeljük.
24. **Balesetről** vagy rendkívüli eseményről kérjük, haladéktalanul **értesítse a szálláshely munkatársait**.
25. A szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő esetleges panaszokat a ház mindenkor **ÁSZF** szabályzata szerint rendszeresen kezeljük.
26. A szállással, étkezéssel vagy egyéb műszaki kérdéssel kapcsolatban esetleges hibákkal, javításokkal kapcsolatban a szobákban elhelyezett regisztrációs felületen van lehetőség jelezni.
27. Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely munkatársaihoz.

Bármilyen kérdés esetén szívesen állunk rendelkezésére!
Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk!

SZALÉZI LELKIGYAKORLATOS HÁZ – PÉLIFÖLDSZENTKERESZT

☎ 06-20-235-9006

🌐 www.pelifoldszentkereszt.hu